

Maart 2026

DE DIGITALE HUISARTSPRAKTIJK

Digitalisering is in de zorg niet meer weg te denken. Ook niet in onze huisartspraktijk. Ook wij maken steeds meer gebruik van oplossingen waarvoor u de computer of mobiele telefoon nodig hebt.

Toenemende vergrijzing en chronische ziektes, verschuiving van zorg van ziekenhuis naar de huisartspraktijk, vele afstemmomenten met de patiënt, personeelsinvulling: Om onze zorg goed te blijven leveren is digitalisering noodzakelijk.

U zult dus merken dat ook binnen de praktijken Berg en Van den Brink steeds meer digitaal gebeurt. Daardoor zijn we toenemend op een andere manier bereikbaar en dit vraagt aanpassingen van zowel u als van onze medewerkers.

Wij werken al jaren met MijnGezondheid.net (MGN). Velen van u maken inmiddels met succes gebruik van deze mogelijkheid. U kunt hiermee uw zorgzaken makkelijk en betrouwbaar online regelen. Via de website www.MijnGezondheid.net (MGN) en/of via de app MedGemak op de mobiel.

Voor wie zich nog nooit heeft aangemeld hierbij de tip en het advies dit alsnog te doen. Of controleer of de app nog op uw (nieuwe) telefoon staat. Dit maakt dat wij u ook makkelijker digitaal kunnen bereiken. Bijvoorbeeld om u te informeren over de uitslag van een onderzoek.

In deze mailing zetten we alles weer even op een rijtje.

AANVRAGEN MEDICIJNEN

Nieuw is dat herhaalrecepten voor chronische medicatie nu eenvoudig binnen MGN aangevraagd kunnen worden via de **tegel 'Mijn medicijnen'**. Dit zorgt voor een snelle en minder foutgevoelige verwerking van uw aanvraag.

Het inspreken van uw aanvraag op onze herhaalreceptenlijn blijft voorlopig nog mogelijk. Voor het geval uw medicatie niet zichtbaar is op de app.

Via de balie worden geen herhaalrecepten meer afgehandeld.

E-CONSULT (vraag aan assistente, huisarts, praktijkondersteuner)

Belangrijk: een e-consult niet gebruiken bij levensbedreigende situaties!

U kunt uw vraag 24x7, dus wanneer het u zelf uitkomt, indienen. Binnen 2 werkdagen krijgt u reactie op een gestuurd MGN bericht.

Er is echter een uitzondering op de reactietijd: Wanneer de vraag gaat over een verwijzing of van administratieve aard is, of aan een specifieke medewerker gesteld, kan door afwezigheid of andere werkzaamheden van de medewerker het langer duren.

Wij werken er hard aan om alles zo zorgvuldig en snel mogelijk te verwerken en verzoeken u vriendelijk om soms even geduld te hebben. Wij vragen u daarom niet ook nog te bellen, omdat dit het werkproces vertraagt. Als u uw verstuurde vraag terugvindt in de app, is deze bij ons ook aangekomen. Binnengekomen berichten worden wel meermaals per dag nagekeken op spoedeisendheid.

BEREIKBAARHEID / BALIE IS NIET ALTIJD BEMAND

Met ingang van 1/3/2026 zijn wij tussen 11:30 u en 13:30 u telefonisch alleen voor spoedgevallen bereikbaar. De balie is dan gesloten. Ook zult u merken dat buiten deze tijden de balie gesloten kan zijn. De assistente werkt dan aan de afhandeling van zorgvragen. 's Middags tussen 14:45u en 15:10u is de balie altijd bemand.

Aan de balie maken wij alleen vervolgspraken als u van het spreekuur komt. Dit heeft o.a. te maken met de gehorigheid in de wachtkamer. Gebruik dus bij voorkeur de digitale route voor contact.

Uiteraard zijn wij voor spoedgevallen tussen 8 en 17 uur altijd bereikbaar en aanwezig. Tussen 16.30 uur en 17 uur zijn wij alleen bereikbaar voor spoedvragen, vragen die niet kunnen wachten tot de volgende (werk)dag.

TELEFOONCONTACT VIA TERUGBELAFSPRAAK

Wanneer u bij het bellen niet direct iemand aan de lijn krijgt bestaat via het telefoonkeuzemenu de mogelijkheid een terugbelverzoek achter te laten. U hoort dan op welk moment wij met u contact gaan opnemen.

UITSLAGEN VAN ONDERZOEKEN

Van ieder onderzoek dat is aangevraagd dient u zelf te informeren naar de uitslag. Wij delen geen onderzoeksuitslagen aan de balie, wel kan het eventueel telefonisch. Wanneer u gebruik maakt van het meelezen in uw digitale dossier geven we meestal de uitslag via deze route.

Via de tegel Mijn dossier-Verslag van uw huisarts kunt u aangeven dat wij het medisch dossier met u gaan delen. Overigens: het zijn bepaalde delen van de verslaglegging die beschikbaar kunnen worden gemaakt.

UITLEG MGN

Dinsdagmiddag 31 maart 2026 vindt er 's middags in het Kulturhus de Spil een informatiebijeenkomst plaats, georganiseerd door Bibliotheek Dalfsen. Hier kunt u met uw vragen over het gebruik van MGN terecht. Houdt de aankondiging in de Marskramer voor deze bijeenkomst in de gaten. Eén van onze medewerkers zal ook hierbij aanwezig zijn.